



KEELCRAB

## CERTIFICATO DI GARANZIA

**Gentile Cliente,**

Siamo lieti di informarla che è stata recepita nell'ordinamento italiano, tramite Decreto Legislativo n.24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo.

Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivo in ambito privato e quelli utilizzati in ambito professionale.

In particolare la nuova norma si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato, di conseguenza i beni di consumo utilizzati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale la vendita, prevista dal codice civile.

**In entrambi i casi Aeffe Srl., in virtù della qualità dei propri prodotti, applica un periodo di garanzia di 24 mesi o 500 ore di utilizzo.**

### **A) Gestione della garanzia mediante Fattura al Consumatore**

Premesso che la direttiva 1999/44/CE rappresenta il raggiungimento di un livello elevato di protezione del consumatore, il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra Consumatore E **Venditore**, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo oggetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

- **per Consumatore** qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori dell'appropriata attività professionale o imprenditoriale;
- **per Venditore** qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale



**KEELCRAB**

o professionale;

- **per Bene di consumo** qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata quando non confezionati per la vendita in un volume limitato o in quantità determinata.

Il **Consumatore** è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La Garanzia lascia Impregiudicati tali diritti.

**La garanzia ha validità in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.**

**Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.**

## **B) Gestione della garanzia mediante Fattura al cliente per uso Professionale**

La garanzia dei prodotti Aeffe S.r.l. acquistati mediante fattura (uso professionale) va richiesta direttamente al Rivenditore/ Azienda o al Distributore presso il quale si è effettuato l'acquisto.

Per qualsiasi richiesta di assistenza tecnica e al fine di integrare le indicazioni contenute nel Manuale Operativo del prodotto da Lei acquistato e offrirLe un servizio migliore, Le raccomandiamo di visitare l'area "AREA RISERVATA" del nostro sito Internet all'indirizzo:

<http://www.keelcrab.com/private-area> (richiedere accesso a [info@keelcrab.com](mailto:info@keelcrab.com)), dove troverà informazioni e suggerimenti utili per la risoluzione dei problemi più comuni e le domande più frequenti, oppure scriva una e-mail a [ufficiotecnico@keelcrab.com](mailto:ufficiotecnico@keelcrab.com) e richiedi il form di richiesta assistenza.



KEELCRAB

## CLAUSOLE DI GARANZIA

- **Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto.**
- Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la manodopera per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione per il Consumatore.
- La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia, compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed **accompagnato dalla prova d'acquisto valida (fattura per Consumatore e Professionista)**, viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori. È compresa nella garanzia la riparazione o sostituzione delle seguenti componenti: telecomando, scheda, blocco motorino, motore pompa, motore trazione, faro, telecamera, problematiche di bilanciamento/ sgallettamento purché le ore totali di utilizzo non abbiano superato le 500 ore di utilizzo.
- Il numero di matricola(serial number)presenti sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno essere illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
- La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni.

fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

- Sono escluse dalla garanzia (fig.1) le parti soggette a usura in seguito all' utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- Sono Esclusi dalla garanzia:controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, operazioni di manutenzione e componenti usurabili quali spugne, wallgrip in materiale PVA, spazzole in gomma naturale e spazzole in setola nylon indipendentemente dalla capacità abrasiva.
- Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza saranno espliciti addebitandole parti sostituite, le spese di manodopera e di trasporto,secondo le tariffe in vigore.



**KEELCRAB**

- Per gli apparati inviati in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per il ricollaudo e la sostituzione calcolato in base all'entità del danno da riparare o sostituire.

fig.1

